

# Arguments pour vos vacanciers

## Trop cher ?

→ Pour un prix faible lorsqu'il est ramené au coût total du séjour, cette assurance leur permet de passer des vacances sans stress du début à la fin ! **Votre vacancier peut annuler son séjour à tout moment, sans crainte de perdre son argent.** De plus, en communiquant le tarif tout compris, vos clients bénéficient d'un meilleur service et peuvent maîtriser leur budget sans surprise.

## Je suis déjà assuré par ma carte bancaire ?

→ Bien que certaines cartes bancaires incluent une couverture, elle reste souvent partielle et individuelle avec une procédure de remboursement complexe et des délais de plusieurs semaines voire mois. Neat camping c'est la garantie de transparence, d'une couverture complète et adaptée à vos besoins sans surprise ni conditions cachées.

## Pas besoin ?

→ Les imprévus ne préviennent jamais. Une maladie, un accident ou un événement familial peuvent survenir à tout moment et compromettre vos vacances.

Avec Neat Camping, vous êtes non seulement protégé contre vos propres aléas, mais aussi ceux de vos proches.

Imaginez la tranquillité d'esprit de savoir que, quoi qu'il arrive, vous êtes couvert.

## Comment déclarer un sinistre ?

1

→ Informez votre vacancier qu'il doit faire sa déclaration de sinistre par mail [sinistre@neat.eu](mailto:sinistre@neat.eu)

ou via le formulaire



2

→ Indiquez à votre vacancier qu'il doit nous fournir :

- Une pièce d'identité
- Un RIB
- La confirmation de réservation
- La facture d'annulation
- Le motif de son annulation

3

→ Préparez lui sa confirmation de réservation ainsi que la facture d'annulation et envoyez-lui par mail

Nos équipes sont joignables

par e-mail à [sinistre@neat.eu](mailto:sinistre@neat.eu)

ou par téléphone au **05 54 54 25 22**

