

flixy vous permet  
 de profiter d'une  
**assurance annulation**  
**& interruption de séjour**  
 avec ou sans motif.

**DE QUOI RÉSERVER  
 VOS VACANCES  
 EN TOUTE SÉRÉNITÉ !**



### Offre Confort

Évènements couverts	Tout événement imprévisible ou indépendant de la volonté du client l'empêchant de partir
Exemples d'évènements	Raisons médicales, raisons personnelles, professionnelles, etc...
Garanties couvertes	Annulation jusqu'au jour de l'arrivée et interruption de séjour pendant le séjour
Justificatifs	Tous les justificatifs en lien avec votre motif d'annulation ou d'interruption de séjour
Remboursement maximum	5000 €
Franchise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motif médical : 30€</li> <li>• Autres motifs : 20 %</li> </ul>

### Offre Premium

	Toute cause (volonté du client de ne plus partir, quelle que soit la raison)
	Tout événement
	Annulation jusqu'au jour de l'arrivée
	Aucun
	5000 €
	Franchise unique de 30 %

# flixy vous permet de profiter d'une assurance annulation & interruption de séjour avec ou sans motif.

**DE QUOI RÉSERVER  
VOS VACANCES  
EN TOUTE SÉRÉNITÉ !**



**Quelles sont les différentes raisons  
d'annulation ou d'interruption :**



## MÉDICALES

maladie ou accident grave, décès, contre-indication médicale, vaccination ou complications, etc.



## PERSONNELLES

convocation (juridique, demande d'adoption), examen de rattrapage, etc.



## PROFESSIONNELLES\*

suppression et/ou modification des congés payés, licenciement économique, nouvel emploi, etc.

**Quelle procédure suivre  
en cas d'annulation ou d'interruption ?**



## AVERTISSEZ

votre lieu de réservation de votre désistement, retard ou interruption



## DÉCLAREZ

votre annulation ou interruption de séjour :

- > **En ligne** : [help.neat.eu](mailto:help.neat.eu)
- > **Par mail** : [sinistre@neat.eu](mailto:sinistre@neat.eu)



## VOUS ÊTES REMBOURSÉ\*

en 48h après réception de votre dossier !

**Pour en savoir plus, retrouvez toutes les informations  
sur <https://help.neat.eu/support/home>**



**flixy**

Flixy® est une marque déposée à l'INPI sous le numéro 4899512 par la société NEAT SAS au capital de 58 462,00 €, dont le siège social est situé au 117 Quai de Bacalan, 33300 BORDEAUX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 913 676 581, et auprès de l'ORIAS sous le numéro 22004644.

flixy offers you  
**cancellation &  
 interruption insurance**  
 with or without reason.

**BOOK YOUR HOLIDAY  
 WITH COMPLETE PEACE  
 OF MIND!**



### Comfort Offer

Covered events	Any unforeseeable event or event beyond the control of the client that prevents them from leaving.
Examples of events	Medical reasons, personal reasons, professional reasons etc.
Covered guarantees	Cancellation until the day of arrival and interruption of stay during the stay
Supporting documents	All supporting documents relating to the reason for cancellation or interruption of the stay
Maximum refund	€5000
Excess	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medical reason: €30</li> <li>• Other reasons: 20%</li> </ul>

### Premium Offer

Covered events	Any cause (customer's wish not to leave, whatever the reason).
Examples of events	Any event
Covered guarantees	Cancellation until the day of arrival
Supporting documents	None
Maximum refund	€5000
Excess	Single excess of 30%

# flixy offers you cancellation & interruption insurance with or without reason.

**BOOK YOUR HOLIDAY  
WITH COMPLETE PEACE  
OF MIND!**



**What are the different reasons  
for cancellation or interruption:**



## MEDICAL

Serious illness or accident, death, medical contraindication, vaccination or complications, etc.



## PERSONAL

Convocation (legal, adoption application), resit exam, etc.



## PROFESSIONAL\*

Cancellation and/or modification of paid leave, redundancy, new job, etc.

**What procedure should I follow in the event  
of cancellation or interruption of my stay?**



## NOTIFY

Your place of reservation of your cancellation, delay or interruption



## DECLARE

Your cancellation or interruption of your stay :

- > **Online:** [help.neat.eu](https://help.neat.eu)
- > **By mail:** [sinistre@neat.eu](mailto:sinistre@neat.eu)



## YOU GET YOUR MONEYBACK\*

Within 48 hours  
of receiving your claim!

**For more information, please visit  
<https://help.neat.eu/support/home>**



**flixy**

Flixy® is a trademark registered with the INPI under number 4899512 by the company NEAT, SAS with a capital of €77610.25, whose registered office is located at 117 Quai de Bacalan, 33300 BORDEAUX, registered with the Bordeaux Trade and Companies Register under number 913 676 581, and with the ORIAS under number 22004644.